

SISTEM INFORMASI DATA CUSTOMER PADA GERAI AGEN BRI LINK BERBASIS WEB DI GERAI AGEN BRI LINK

Yoga Dwi Nugraha¹, Fitria Rachmawati²

Universitas Ibn Khaldun Bogor^{1,2}

E-Mail: yogadwi@gmail.com¹

ABSTRAK

Sistem komputerisasi merupakan salah satu alternatif yang paling banyak diminati dan digunakan oleh organisasi. Dalam sistem data customer. Sistem informasi mampu membantu dan mempermudah dalam menginput, memproses, menghasilkan bahkan menyimpan data. Sehingga penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem informasi data customer pada gerai agen BRILink berbasis web. Pada penelitian ini dilakukan dalam 3 tahap terdiri dari tahap analisis sistem, tahap perancangan sistem dan database, dan yang terakhir tahap implementasi sistem. Hasil dari penelitian ini menghasilkan web Agen BRILink untuk pendaftaran customer baru secara online dan halaman control panel admin untuk mengelolacustomer baru dan lama. Dan sistem pendaftaran customer baru yang dapat diimplementasikan di Gerai Agen BRILink Dede Udin cabang Ciluar

Kata kunci: Sistem, Agen BRILink, customer

ABSTRACT

Computer systems are one of the alternatives that are most in demand and used by organizations. In the customer data system. Information systems are able to help and simplify input, process, generate and even store data. So this study aims to create a web-based customer data information system at BRILink agent outlets. This research was carried out in 3 stages consisting of the system analysis stage, the system and database design stage, and the last stage of system implementation. The results of this study produce a BRILink Agent web for online new customer registration and an admin control panel page to manage new and old customers. And a new customer registration system that can be implemented at the BRILink Agent Outlet, Dede Udin, Ciluar branch

Keywords: System, BRILink Agent, customer

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju, mampu menunjang berbagai permintaan kebutuhan dan informasi bagi pengguna. Sistem informasi mendukung organisasi untuk mengoptimalkan aktifitasnya dalam mencapai tujuan tertentu. Perkembangan teknologi informasi terus berkembang sesuai dengan kebutuhan dan kegiatan organisasi dalam menghadapi persaingan yang begitu ketat. Setiap Gerai sangat membutuhkan sistem informasi yang akurat, cepat, efisien serta up to date dalam data dan informasi customernya. Namun dalam kenyataan hal tersebut tidak sesuai dengan keinginan dan harapan yang hendak dicapai, dikarenakan kurang atau terbatasnya sistem informasi yang digunakan dari pengaplikasian komputer.

Sistem komputerisasi merupakan salah satu alternatif yang paling banyak diminati dan digunakan oleh organisasi. Dalam sistem data customer. Sistem informasi mampu membantu dan mempermudah dalam menginput, memproses, menghasilkan bahkan menyimpan data.

Pencatatan pendataan customer merupakan salah satu faktor penting dalam pengelolaan data customer. Informasi yang mendalam dan terperinci mengenai data customer yang akan menjadi pelanggan pada Gerai. Namun dalam hal ini seiring dengan berjalannya sistem ternyata masih dapat kekurangan-kekurangan terhadap sistem yang sedang berjalan. Di dalam pencatatan pendataan customer dalam suatu Gerai, ada beberapa customer yang kurang begitu lengkap, tidak ada no listrik, no rekening, no telpon.

Dengan adanya Sistem Informasi Data Customer pada Gerai Agen BRILink Berbasis Web dapat mempermudah proses dalam pendataan atau pencatatan data customer yang sebelumnya manual dan kurang begitu lengkap. Menjadi lebih mudah, lengkap dan tidak manual lagi

dengan adanya Data Customer Berbasis Web ini.

2. METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini dilakukan dengan beberapa tahapan yaitu: (1) tahap analisis sistem, dilakukan secara observasi dan wawancara (2) tahap perancangan sistem dan database, dilakukan dengan cara membuat diagram dan tabel, dan (3) tahap implementasi sistem.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

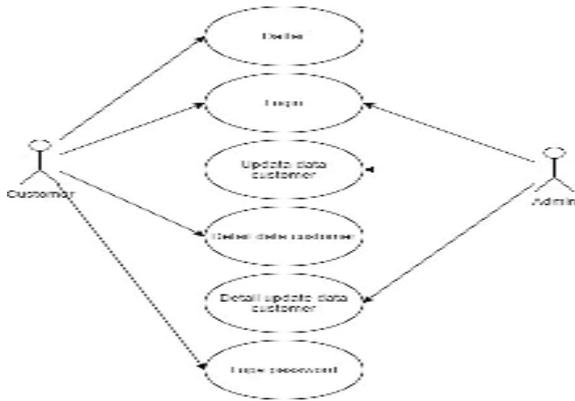
Analisis Sistem

Setelah dilakukan observasi dan wawancara dengan pihak instansi tempat kerja praktek maka didapatkan informasi yang berhubungan dengan Pendaftaran Customer yang akan dirancang dan diimplementasikan secara online atau berbasis web. Kondisi pada saat penulis melaksanakan kerja praktek, kegiatan kerja praktek dilakukan tidak harus di Gerai Agen BRILink melainkan bisa dilakukan diluar Gerai Agen BRILink. Gerai Agen BRILink Pak Dede Udin cabang Ciluer selama ini masih menggunakan pendataan customer secara manual dengan pencatatan dibuku, dan tentunya masih kurang update untuk data tertentu dari salah satu customer baru atau lama.

Tahap Perancangan

- Use Case Diagram

Use Case Diagram menggambarkan fungsionalitas yang diharapkan dari sebuah sistem. Use Case diagram menjelaskan manfaat suatu sistem jika dilihat menurut pandangan orang yang berada di luar sistem. Use Case Diagram dapat dilihat Pada Gambar 4.1.



Gambar 4.1 Use Case Diagram

- List Actor

Dibawah ini merupakan list actor dari use case yang dapat dilihat pada Table 4.1 sebagai berikut.

Tabel 4.1 List Actor

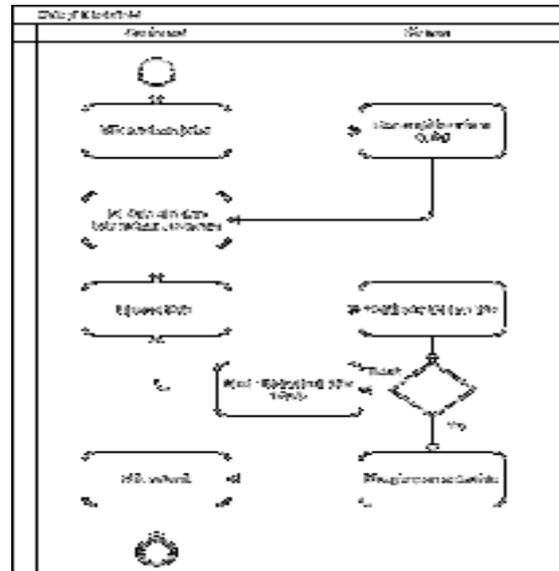
No	Aktor	Deskripsi
1	Customer	Customer untuk bagian frontend pada website Agen BRILink hanya dapat melihat informasi, daftar, login dan lupa password.
2	Admin	Pada bagian backend admin dapat melakukan pengelolaan informasi, tambah atau hapus data customer yang nantinya akan ditampilkan di bagian frontend . Dan melihat list customer yang sudah terdaftar dalam web.

- Activity Diagram

Activity Diagram menggambarkan alur aktivitas dalam sistem, bagaimana masing- masing alur berawal, decision yang mungkin terjadi, dan bagaimana mereka berakhir. Activity Diagram juga dapat menggambarkan proses paralel yang mungkin terjadi pada beberapa eksekusi. Activity Diagram merupakan penjabaran dari aktivitas yang berada pada use case diagram.

1. Daftar Customer

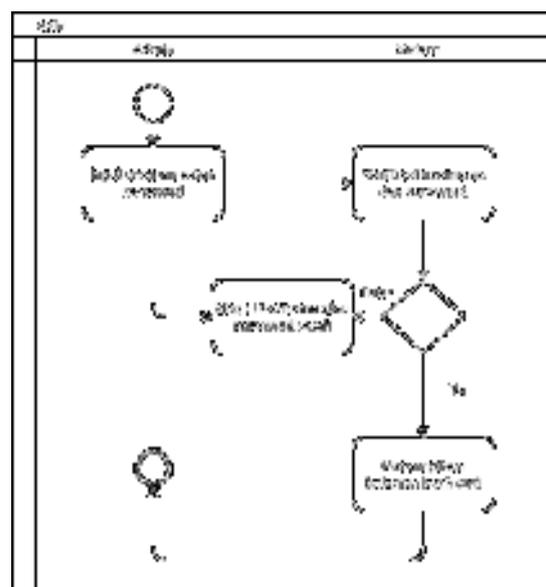
Activity Diagram Daftar Customer merupakan aktivitas customer baru dimana pada saat customer daftar pada website Gerai AgenBRILink. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.2.



Gambar 4.2 Activity Diagram Daftar Customer

2. Login Admin

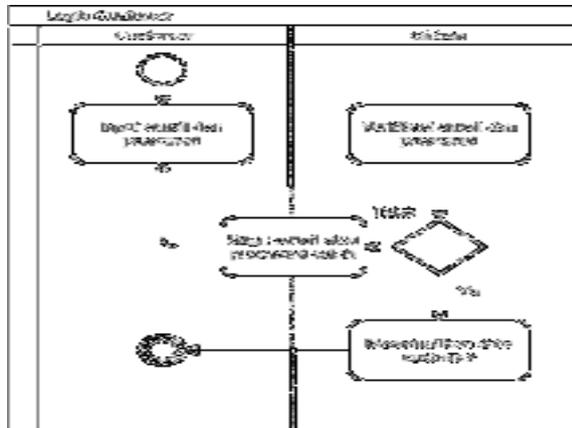
Login merupakan aktivitas yang dilakukan oleh admin kedalam sistem backend. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.3.



Gambar 4.3 Activity Diagram Login Admin

3. Login Customer

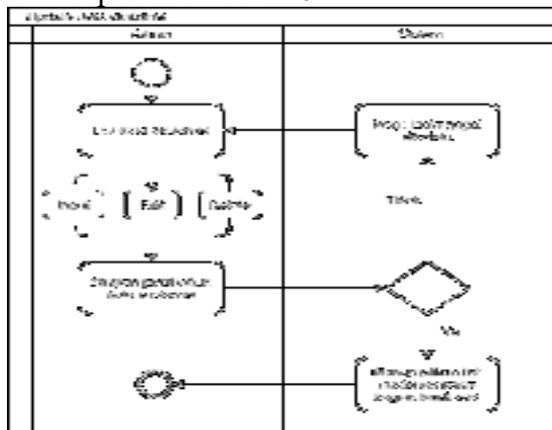
Login merupakan aktivitas yang dilakukan oleh customer. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.4



Gambar 4.4 Activity Diagram Login Customer

4. Update Data Customer

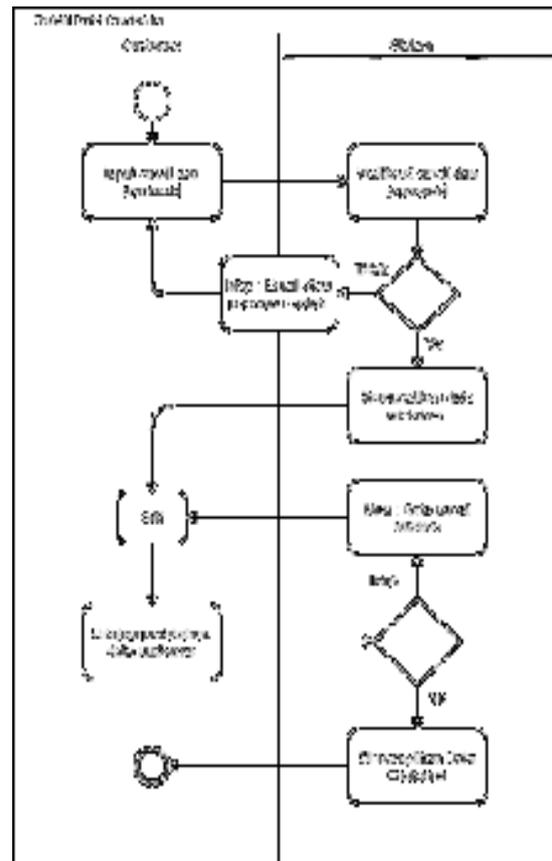
Update Data Customer merupakan aktivitas Admin ketika ingin mengelola update (input,edit,delete) data terbaru dari customer. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.5.



Gambar 4.5 Activity Diagram Update Data Customer

5. Detail Data Customer

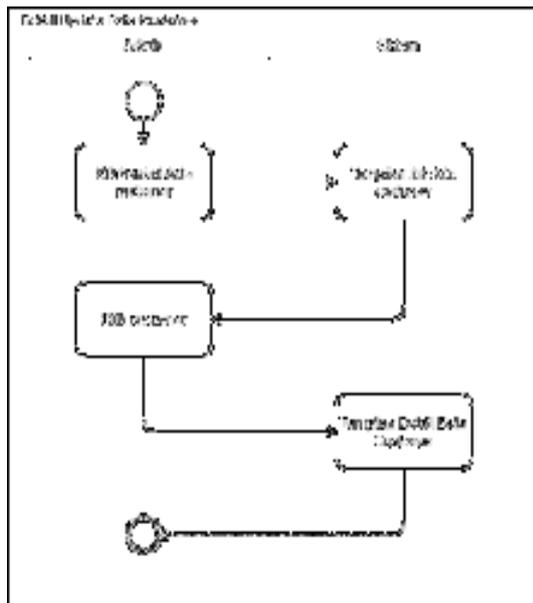
Detail Data Customer pada bagian frontend merupakan aktivitas customer, ketika ingin melihat informasi detail terkait data diri yang telah didaftarkan. Detail aktivitasnya adalah sebagai berikut. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.6.



Gambar 4.6 Activity Diagram Detail Data Customer

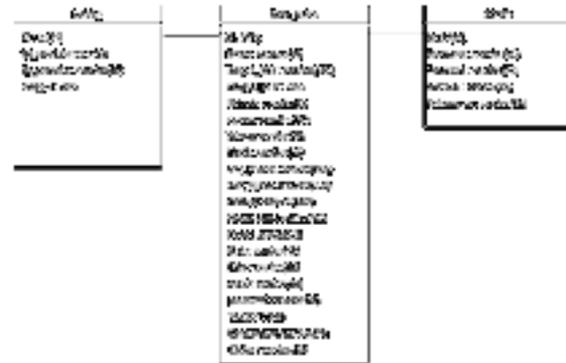
6. Detail Update Data Customer

Detail Update Data Customer merupakan aktivitas admin ketika ingin melihat informasi detail terkait data customer tertentu. Detail aktivitasnya adalah sebagai berikut. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.7.



Gambar 4.7 Activity Diagram Detail Update Data Customer

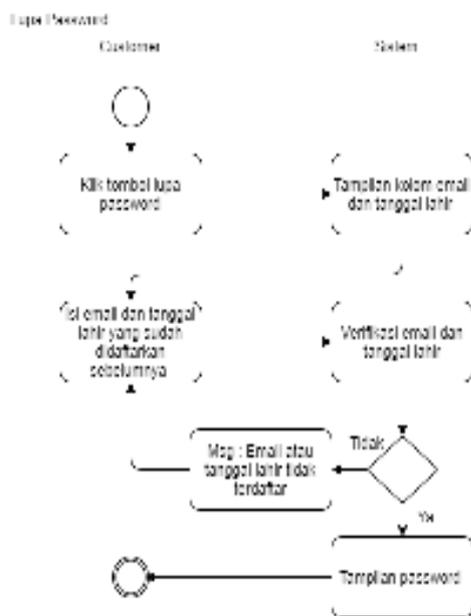
spesifikasi jika diinstansi akan menghasilkan sebuah objek dan merupakan inti dari pengembangan dan desain berorientasi objek. Class diagram menggambarkan atribut suatu sistem, sekaligus menawarkan layanan untuk memanipulasi data (metode/fungsi). Untuk detailnya dapat dilihat pada Gambar 4.8.



Gambar 4.9 Class Diagram

7. Lupa Password

Lupa Password merupakan aktivitas customer baru atau lama bagi mereka yang lupa dengan password mereka. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada Gambar 4.8.



Gambar 4.8 Activity Diagram Lupa Password

Perancangan Database

• Tabel Admin

Tabel Admin digunakan untuk menyimpan data users yang mengelola sistem. Untuk detailnya dapat dilihat pada Tabel 4.2 Berikut ini.

Tabel 4.2 Admin

Field	Type	Null	Default	Keterangan
id_user	Int{11}	No	Null	Primary Key
Username	varchar(20)	No	Null	Username user
password	varchar(20)	No	Null	Password user
Recover	varchar(20)	No	Null	Email user
Keterangan	varchar(20)	No	Null	Keterangan user

• Tabel Data_calon

Tabel Data calon digunakan untuk menyimpan data customer baru. Untuk detailnya dapat dilihat pada Tabel 4.3

• Class Diagram

Class diagram merupakan sebuah

Tabel 4.3 Data Calon

Field	Type	Null	Default	Keterangan
Id	Int(5)	No	Null	Primary Key
Nama	Varchar(50)	No	Null	Nama user
Tempat_lahir	Varchar(100)	No	Null	Tempat lahir customer
Tanggal_lahir	Date	No	Null	Tanggal lahir customer
Kelamin	Varchar(2)	No	Null	Kelamin customer
Agama	Varchar(10)	No	Null	Agama customer
Telpon	Varchar(15)	No	Null	Nomor telpon customer
Listrik	Varchar(50)	No	Null	Nomor listrik untuk dibelanjakan
Rekening_pribadi	Varchar(100)	No	Null	Rekening untuk setor tunai
Rekening_tujuan	Varchar(100)	No	Null	Rekening untuk transfer
Alamat	Varchar(100)	No	Null	Alamat customer
Kecamatan	Varchar(20)	No	Null	Kecamatan customer
Desa	Varchar(20)	No	Null	Desa customer

Kota	Varchar(15)	No	Null	Kota customer
Foto	Varchar(50)	No	Null	Foto customer
Email	Varchar(30)	No	Null	Email customer
Password	Varchar(20)	No	Null	Password customer
Tanggal	Date	No	Null	Tanggal daftar
Keterangan	Varchar(20)	No	Null	Keterangan
Status	Varchar(10)	No	Null	Status

- Tabel Setting

Tabel setting digunakan untuk mengatur informasi yang terdapat di halaman utama web. Untuk detailnya dapat dilihat pada Tabel 4.4.

Tabel 4.4 Setting

Field	Type	Null	Default	Keterangan
Id	Int(11)	No	Null	Primary Key
Tgl_pendaftaran	Date	No	Null	Tanggal dibuka pendaftaran online
Tlp_operator	Varchar(50)	No	Null	Nomor pelayanan gerai
Tanggal	Date	No	Null	Tanggal

Implementasi Sistem

- Menu halaman utama

Menu halaman utama pada bagian frontend ini menyajikan informasi terkait pendaftaran customer, untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 4.10.



Gambar 4.10 Menu Halaman Utama

- Login admin

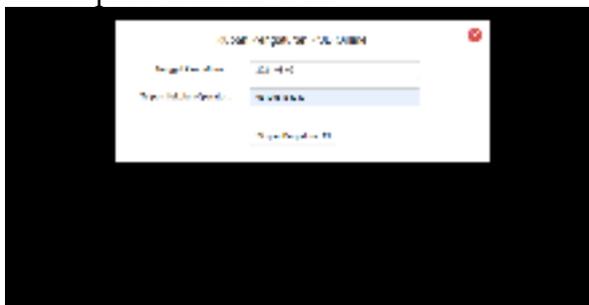
Pada halaman ini menampilkan form login untuk masuk ke halaman backend. Untuk masuk kedalam halaman backend perlu adanya login terlebih dahulu dengan mengisi username dan password. Untuk lebih detailnya dapat dilihat pada Gambar 4.11.



Gambar 4.11 Login Admin

- Halaman update informasi

Pada halaman ini merupakan halaman untuk mengubah atau mengupdate tanggal pendaftaran dan nomor telpon pada halaman home web Agen BRILink. Lebih detailnya dapat dilihat pada Gambar 4.12.



Gambar 4.12 Halaman Update Informasi

- Halaman form pendaftaran customer
 Pada halaman ini merupakan

halaman form pendaftaran untuk customer baru atau lama bagi mereka yang belum memiliki akun di web Agen BRILink ini, terdapat kolom yang harus diisi seperti data diri, data transaksi, alamat dan foto. Lebih detailnya bias dilihat pada Gambar 4.13.



Gambar 4.13 Halaman Form Pendaftaran Customer

- Halaman lupa password

Pada halaman ini merupakan halaman bagi customer yang lupa password mereka, dihalaman ini customer diminta untuk masukan tanggal lahir dan email pada saat pertama daftar di web ini. Lebih detailnya dapat dilihat pada Gambar 4.14.



Gambar 4.14 Halaman Lupa Password

- Halaman list customer back end

Halaman ini merupakan halaman list customer backend, untuk melihat list customer yang terdaftar di web. Untuk

lebih detailnya silahkan lihat pada Gambar 4.15.



Gambar 4.15 Halaman List Customer Backend

- Halaman data customer front end

Pada halaman ini merupakan halaman yang dapat dilihat pada saat customer yang terdaftar login dengan akun mereka pada web Agen BRILink ini. Lebih detailnya dapat dilihat pada Gambar 4.16.



Gambar 4.16 Halaman Data Customer

4. KESIMPULAN

Melalui pembahasan yang telah diuraikan di bab sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa :

1. Dihasilkan web Agen BRILink untuk pendaftaran customer baru secara online dan halaman control panel admin untuk mengelolacustomer baru dan lama
2. Dihasilkan system pendaftaran customer baru yang dapat diimplementasikan di Gerai Agen BRILink Dede Udin cabang Ciluar.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Firman, H. F. Wowor, X. Najoran, J. Teknik, E. Fakultas, And T. Unsrat, "Sistem Informasi Perpustakaan Online Berbasis Web," E-JournalTek. Elektro Dan Komput., Vol. 5, No. 2, Pp. 29–36, 2016.
- [2] Enac, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Berbasis WebPada Toko Mimiy Online," Skripsi, 2017.
- [3] Enac, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Berbasis WebPada Toko Mimiy Online," Skripsi, 2017.
- [4] Solichin, Achmad. "Pemrograman Web dengan PHP dan MySQL" Yogyakarta 2016.
- [5] Dian Sano, Albert V. "HTML, JSP dan MySQL" Yogyakarta 2005.